

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Soutien aux internes en difficulté et création d'un groupe bien-être : retour d'expérience d'un DMG

Docteurs Anne Berthou, Elise Fraih et Antoine Giacomini



Contexte

Fiche mémo de la Haute Autorité de Santé (mai 2017) : les professions en santé

Population à risque historiquement identifiée et objet de nombreuses études récentes montrant une **morbidity particulièrement élevée**, les professionnels de santé en activité ou en formation sont exposés au **risque d'épuisement professionnel**, étant donné la pénibilité de leur travail que ce soit pour des causes intrinsèques liées à la nature même de l'activité médicale (confrontation avec la souffrance et la mort, prises en charge impliquant l'entrée dans l'intimité des patients, etc.) ou des causes intrinsèques (charge et organisation du travail, etc.).



Contexte

PRINCIPAUX RÉSULTATS

LES PREVALENCES DES TROUBLES MENTAUX

21 768

Répondants dont 4255 étudiants en 1^{er} cycle, 8725 étudiants en 2^e cycle, 7631 étudiants en 3^e cycle et 1157 CCA-AHU-AS

66.2%

D'anxiété

27.7%

De dépression chez les étudiants en médecine et les jeunes médecins

23.7%

D'idées suicidaires dont 5.8% d'idées suicidaires dans le mois précédant l'enquête

Etude 2017 insar.img - anemf-isncca-isni





Contexte

Rapport sur la qualité de vie des étudiants en santé (2017)

Docteur Donata Marra, Psychiatre.

« Il est temps d'intervenir, pour les étudiants, les soignants et les patients. »

Y a-t-il un problème de mal-être des étudiants en Santé ?

OUI.

Le recoupement de plusieurs sources d'informations le confirme.

Ce problème est plus ou moins important selon les formations et les cycles.

Peut-on déterminer avec exactitude l'ampleur de ce problème ?

NON.

Est-il plus important qu'auparavant ?

Sur le plan international des études le suggèrent.

Les raisons avancées sont systémiques : évolution de la société (changements culturels, numérique, réseaux sociaux...), évolution de l'exercice professionnel, difficultés des systèmes de soins.



15 mesures pour le bien-être des étudiants en santé (2018)

Ministère de la solidarité et de la santé / Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation



- 1 Créer un **centre national d'appui** pour promouvoir la qualité de vie des étudiants en santé et des soignants.
- 2 En urgence **communiquer** sur les dispositifs d'accompagnement et les parcours de soins existants.
- 3 Prévention des risques psychosociaux par les compétences transdisciplinaires : "**empowerment**".
- 4 Créer des centres régionaux d'accompagnement pour les internes.
- 5 Prévenir les risques psychosociaux par l'**étayage en stage** et le professionnalisme. "**Lecture critique du numérique**".
- 6 Prévenir les risques psychosociaux par des interventions **pédagogiques** sur les **programmes et méthodes**.
- 7 **En PACES** : renforcer l'**étayage pédagogique**, renforcer le **collectif**.
- 8 **Lutter contre le harcèlement** : créer des comités ou bureaux d'intervention contre le **harcèlement**. "**Empowerment**" des étudiants pendant leur cursus : **simulation**, sensibilisation.
- 9 Médecine préventive universitaire et Médecine de Santé au travail : **coordination et complémentarité** des approches.
- 10 Pour les étudiants : **PASS SANTÉ** pour un accès aux soins en libéral. Réseaux de **soins aux soignants**.
- 11 Faire que la lutte contre le **suicide** des étudiants en santé devienne l'un des objectifs prioritaire de l'Observatoire national du suicide.
- 12 **Assurer l'équité** de traitement des étudiants en formations de santé.



Réforme du troisième cycle en 2017 avec mise en place du tutorat dans le DES de Médecine Générale à la faculté de médecine de Strasbourg



Remontée de situations de souffrance d'internes par les tuteurs



Création d'un groupe bien être au sein du DMG pour aider et accompagner ces internes à partir de Juillet 2019



Le GBE

Organisation et composition du GBE :



- 2 CCU, 2 MCA et 1 PA
- Création d'une adresse mail et communication aux internes, aux tuteurs et aux maitres de stage

Prise de contact avec les partenaires potentiels :

- Centre d'accueil médico-psychologique de l'université (CAMUS 67)
- Service de pathologie professionnelle et de santé au travail du CHU
- Les représentants des étudiants (syndicat local)





Problématique

Quel est le retour d'expérience de deux années d'activité du groupe bien-être d'un DMG ?





Méthode

- Enquête qualitative de Juillet 2019 à Mai 2021
- Analyse des motifs de recours, des entretiens conduits avec les internes (rapports), des solutions apportées



Résultats

	Situations prises en charge	Etudiants rencontrés en présentiel	Conversation téléphonique	Echanges par mail	Réunion sur terrain de stage	Visio conférence avec MSU
2019 (à partir de Juillet)	15	5	6	7	0	0
2020	23	5	4 (dont 1 MSU)	10	4 (3 SAU et 1 stage praticien)	2
2021 (jusque mai)	6	6	3 (dont 1 MSU)	4	1 (1 stage praticien)	3



Résultats



Difficultés rencontrées par les internes :

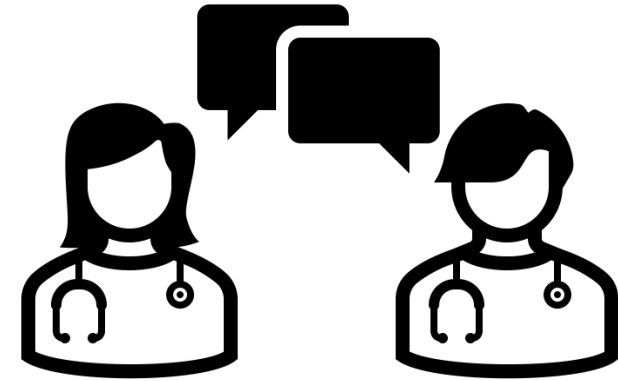
- Syndrome d'épuisement professionnel (syndrome dépressif, anxiété, insomnies)
- Temps de travail hebdomadaire des internes non respecté
- Absence de séniorisation
- Conflits avec MSU ou entre internes
- 3 internes n'arrivaient pas à remplir leurs objectifs pédagogiques universitaires
- Difficultés personnelles (maladie d'un proche, isolement géographique, isolement suite au confinement, remise en cause du parcours professionnel)



Résultats

Besoin des internes

- Écoute
- Exprimer leur ressenti, légitimation de leur parole
- Réassurance, soutien
- Besoin de médiation
- Aménagement du temps de travail
- Respect des demi-journées de formation
- Demande de changement de terrain de stage





Résultats

Propositions d'orientation

- médecin généraliste pour un arrêt de travail
- psychiatre ou psychologue
- médecine du travail pour aménagement du poste

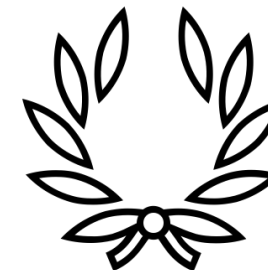
Actions entreprises

- Contact avec le responsable de stage hospitalier
- Contact avec les MSU ou avec les tuteurs
- Visite sur site
- Tentative de médiation
- Changement de terrain de stage, suspension d'un MSU, non renouvellement de l'agrément de deux MSU
- Suppression d'un terrain de stage hospitalier





Discussion

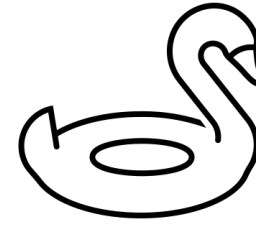


Points positifs du GBE

- Mise en évidence du rôle positif du tutorat qui a fait remonter des situations problématiques
- Prise en compte de situations, non connues par le DMG auparavant
- Entretiens réalisés à deux ou plus pour favoriser objectivité et réactivité
- Capacité d'écoute et réactivité grâce au contact par mail
- Coordination avec nos partenaires : CAMUS 67, Service de pathologie professionnelle et de santé au travail



Discussion



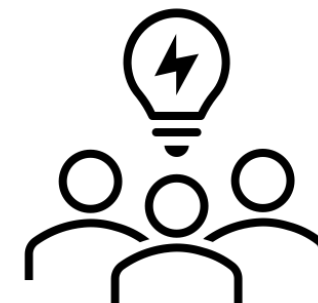
Difficultés

- Hypothèses : Conduite à tenir en cas de mise en cause d'un membre du DMG ou d'un membre du GBE ?
- Epuisement des membres du GBE
- Sentiment de manque de légitimité auprès des MSU
- Sentiment d'inertie de la commission bien-être de la faculté
- Travail conjoint inexistant avec les autres DES
- Demandes contradictoires d'une interne
- Impasse d'accompagnement pédagogique d'internes qui ne remplissent pas leurs objectifs facultaires



Conclusion

Perspectives



- Faire davantage de prévention, notamment lors du stage au SAU, outils pour les MSU
- Elargir l'équipe à des personnes extérieures du DMG : représentant des internes ? Psychologue ? MSU extérieur au DMG ? Médiateur ?
- Prendre contact avec d'autres groupes de soutien aux internes dans d'autres DMG
- Elaboration d'un questionnaire objectif d'évaluation des terrains de stage : grille D-RECT et PHEEM
- Evaluation du groupe bien être par un tiers extérieur au groupe : travail de thèse ?
- Nécessité de prolonger l'étude sur une période plus longue et comparaison aux dispositifs existants dans les autres DMG

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale

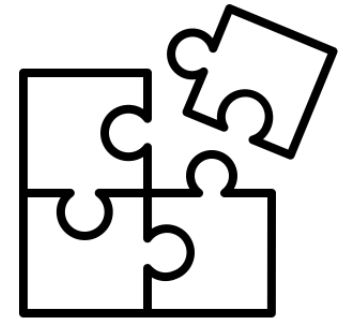


16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Conclusion

**Et dans votre DMG ?
A vous de jouer !**



20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Rejoignez-nous : stand n°17
STRASBOURG 2022

WWW.CRGEA.ORG/CONGRES-CNGE-2022